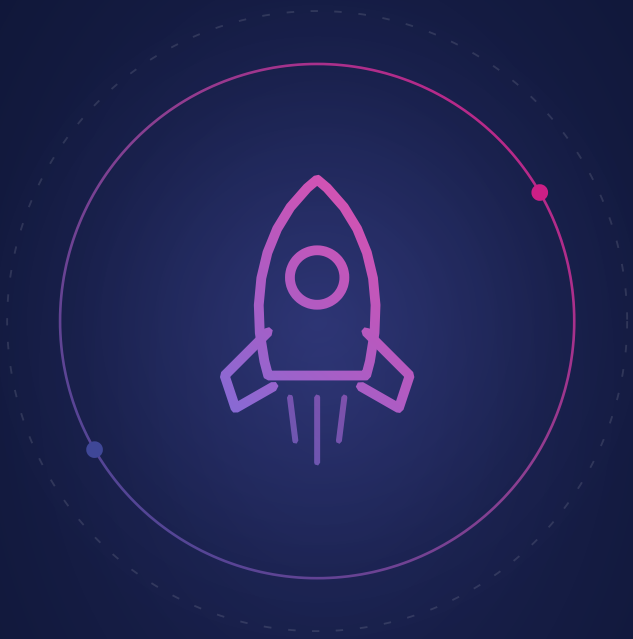
tnsolutions.it
FINE TECHNOLOGY



GUIDA 10 · STARTUP E SERVIZI

IT per startup e aziende di servizi: come costruire un'infrastruttura che cresce con il business

Per startup e PMI di servizi: cloud-first, Microsoft 365 e identità, gestione dei dispositivi, onboarding, lavoro remoto, sicurezza, budget e crescita da 5 a 100 postazioni senza accumulare debito tecnico.

REVISIONE TECNICA **Marco Ursoleo** CEO TN Solutions

Per: Founder, COO, responsabili operations e IT di startup innovative e aziende di servizi in crescita, anche con più sedi

Versione 1.0 · 14/11/2026

IN QUESTA GUIDA

Nei primi mesi di vita di un'azienda l'informatica sembra semplice: qualche notebook, un dominio di posta, molte app in abbonamento. Le scelte fatte in quella fase, però, determinano quanto sarà facile o difficile crescere. Questa guida aiuta a impostare fin da subito le basi giuste.

1. Il problema: crescere velocemente con un'IT improvvisata 3

2. Fondamenta cloud-first: Microsoft 365 e identità 4

3. Dispositivi, accessi, onboarding e lavoro remoto 5

4. Cybersecurity, backup e protezione dei dati 6

5. Budget iniziale e crescita: da 5 a 20, 50 e 100 postazioni 7

6. Standardizzazione, servizi MSP scalabili e sistemi dedicati 8

7. Come evitare il debito tecnico 9

8. Checklist per crescere senza debito tecnico 10

A chi è rivolta

Founder, COO, responsabili operations e IT di startup innovative e aziende di servizi in crescita, anche con più sedi.

Come usarla

Leggi i capitoli nell'ordine, poi compila la checklist finale: le voci con priorità alta sono quelle da affrontare per prime.

Download libero

Questa guida è gratuita e non richiede registrazione. Puoi condividerla con il tuo team.

Contenuti verificati da Marco Ursoleo, CEO di TN Solutions

Revisione tecnica completata il 14/11/2026. TN Solutions opera con sistema di gestione certificato ISO 9001 e ISO/IEC 27001. Per domande su questa guida: info@tnsolutions.it · 02 95 17 550.

1. Il problema: crescere velocemente con un'IT improvvisata

Le startup e le aziende di servizi in crescita hanno un vantaggio: possono partire senza l'eredità di sistemi vecchi. Hanno però anche un rischio tipico: costruire l'IT in modo improvvisato, con account personali, password condivise, dati sparsi su servizi diversi e nessuno che se ne occupi davvero. A 5 persone è gestibile; a 30 diventa un freno; a 80 è un rischio.

Startup con un piccolo team e azienda di servizi strutturata

	Startup con piccolo team	Azienda di servizi con applicazioni critiche e più sedi
Priorità	Velocità, costi contenuti, flessibilità	Continuità del servizio ai clienti, controllo, scalabilità
Infrastruttura tipica	Interamente cloud e SaaS	Ibrida: cloud per la collaborazione, applicazioni critiche dedicate
Rischio principale	Dati e accessi dispersi, dipendenza da singole persone	Fermi che impattano direttamente i clienti e i contratti
Esigenza IT	Standard semplici fin dal primo giorno	Processi, monitoraggio, alta disponibilità, rete tra sedi

2. Fondamenta cloud-first: Microsoft 365 e identità

Perché partire dal cloud

Per un team piccolo un approccio **cloud-first** riduce l'investimento iniziale e la gestione dell'hardware: posta, documenti, collaborazione e molte applicazioni sono disponibili in abbonamento e accessibili da ovunque. "Cloud-first" non significa "cloud-only": alcune esigenze future potrebbero richiedere sistemi dedicati.

L'identità come fondamenta

La scelta più importante dei primi giorni è centralizzare le **identità**: un account aziendale per ogni persona, gestito in un unico sistema (ad esempio Microsoft Entra ID con Microsoft 365), usato anche per accedere alle altre applicazioni quando possibile.

- Un account per persona, mai account condivisi per lavorare.
- MFA attiva per tutti fin dal primo giorno.
- Domini e account amministrativi intestati all'azienda, non a un singolo fondatore o fornitore.
- Accesso alle app SaaS tramite l'identità aziendale (Single Sign-On) dove disponibile.

Approfondisci: Microsoft 365 e Gestione utenti e dispositivi con Entra ID e Intune.

3. Dispositivi, accessi, onboarding e lavoro remoto

Gestione dei dispositivi

Con la crescita, configurare a mano ogni notebook diventa lento e incoerente. Strumenti di gestione centralizzata permettono di:

- applicare automaticamente impostazioni di sicurezza, cifratura e aggiornamenti;
- distribuire le applicazioni standard;
- cancellare i dati aziendali da un dispositivo perso o restituito;
- avere sempre l'inventario aggiornato.

Onboarding e offboarding

Momento	Cosa standardizzare
Prima dell'arrivo	Account, licenze, gruppi e dispositivo preparati in base al ruolo
Primo giorno	Consegna del dispositivo, attivazione MFA, indicazioni essenziali di sicurezza
Cambio di ruolo	Revisione di gruppi, permessi e accessi alle applicazioni
Uscita	Disattivazione immediata, trasferimento di dati e caselle, recupero del dispositivo

Lavoro remoto

Il lavoro remoto funziona bene quando l'accesso si basa su identità verificate e dispositivi gestiti, non sulla rete da cui ci si collega. Per eventuali risorse interne servono accessi protetti (VPN o soluzioni equivalenti) con MFA.

State crescendo velocemente?

Una prima telefonata gratuita con TN Solutions aiuta a capire quali standard introdurre adesso per non doverli rifare tra un anno.

Richiedi una prima consulenza telefonica gratuita →

4. Cybersecurity, backup e protezione dei dati

Anche un’azienda giovane è un bersaglio: le misure di base costano poco se introdotte subito, molto se introdotte dopo un incidente.

MFA
ovunque, con particolare attenzione agli account amministrativi.

Protezione endpoint
gestita sui dispositivi.

Backup indipendente
dei dati in cloud: la piattaforma garantisce il servizio, non sostituisce una copia gestita dall’azienda.

Gestione delle app SaaS
sapere quali servizi usa il team e quali dati contengono.

Formazione essenziale
su phishing e frodi via email, soprattutto per chi gestisce pagamenti.

Per approfondire, vedi le Guide 2 e 3 della collana.

5. Budget iniziale e crescita: da 5 a 20, 50 e 100 postazioni



Schema originale: le fasi tipiche di crescita. Le soglie sono indicative e dipendono dal settore e dal modello di lavoro.

Fase	Cosa introdurre	Cosa evitare
5 postazioni	Microsoft 365 con MFA, dominio aziendale, backup del cloud, password manager	Account personali per i dati aziendali
20 postazioni	Gestione centralizzata dei dispositivi, onboarding standard, firewall gestito in ufficio	Configurazioni manuali diverse per ogni PC
50 postazioni	Ruoli e gruppi strutturati, monitoraggio, piano di continuità, referente IT o servizio gestito	Una sola persona che “sa tutto”
100 postazioni e più sedi	Rete tra sedi, sistemi dedicati per applicazioni critiche, alta disponibilità dove serve, roadmap e budget annuale	Crescita per aggiunte senza progetto

Budget: ragionare per persona e per fase

Nelle prime fasi gran parte della spesa IT è proporzionale al numero di persone (dispositivo, licenze, gestione). Conviene stimare un costo per postazione completo di tutte le voci e aggiornarlo a ogni fase di crescita, includendo fin da subito una quota per sicurezza e backup. La Guida 5 della collana propone uno schema di budget da compilare.

6. Standardizzazione, servizi MSP scalabili e sistemi dedicati

Standardizzare per crescere

Pochi modelli di dispositivo, configurazioni uguali per ruolo, un catalogo delle applicazioni approvate, procedure scritte. La standardizzazione è ciò che permette di passare da 20 a 50 persone senza raddoppiare i problemi.

Servizi MSP scalabili

Un servizio gestito permette di avere competenze IT senza costruire subito un reparto interno, e di adeguare il perimetro alla crescita: nuove postazioni, nuove sedi, nuovi servizi. È importante che il contratto preveda come si estende il servizio, non solo cosa include oggi. Approfondisci i servizi MSP.

Quando introdurre server e sistemi dedicati

- Applicazioni che richiedono prestazioni, latenze o integrazioni non adatte al SaaS.
- Carichi stabili e intensivi per cui un ambiente dedicato è più conveniente nel tempo.
- Requisiti dei clienti su dove e come vengono trattati i dati.
- Servizi critici per i clienti che richiedono alta disponibilità.

7. Come evitare il debito tecnico

Il **debito tecnico** è l'insieme delle scorciatoie prese oggi che costeranno lavoro domani. In ambito IT ha forme molto concrete:

Scorciatoia	Costo futuro
Account condivisi e password in un foglio	Impossibile sapere chi ha fatto cosa; rischio alto all'uscita delle persone
Domini e servizi intestati a una persona	Perdita di controllo se quella persona lascia l'azienda
Dati sparsi su servizi gratuiti diversi	Migrazioni costose, rischi di riservatezza
Nessuna documentazione	Ogni intervento riparte da zero
Nessun backup del cloud	Dati non recuperabili dopo errori o attacchi

ESPERIENZA TN SOLUTIONS

TN Solutions affianca startup e aziende di servizi con servizi cloud, Microsoft 365, consulenza e gestione continuativa, adattando l'infrastruttura alle diverse fasi di crescita. Nei casi studio pubblicati trovi, tra gli altri, la migrazione della posta da Aruba a Microsoft 365.

8. Checklist per crescere senza debito tecnico

Le basi da impostare (o recuperare) subito

☐	Un account aziendale per persona, nessun account condiviso	Alta
☐	MFA attiva per tutti, amministratori compresi	Alta
☐	Domini e account amministrativi intestati all'azienda	Alta
☐	Backup indipendente dei dati in cloud	Alta
☐	Procedura di uscita con disattivazione immediata degli accessi	Alta
☐	Gestione centralizzata dei dispositivi e cifratura	Media
☐	Onboarding standard per ruolo	Media
☐	Elenco delle app SaaS usate e dei dati che contengono	Media
☐	Costo per postazione stimato e aggiornato a ogni fase	Media
☐	Documentazione essenziale di configurazioni e fornitori	Media
☐	Roadmap IT allineata al piano di crescita	Bassa

COME LAVORIAMO

Dal download alla soluzione, senza impegno nei primi passi

1 Download gratuito

Hai scaricato questa guida senza registrazione: usala per una prima autovalutazione.

2 Telefonata gratuita

Un incaricato TN Solutions ascolta le tue esigenze e ti aiuta a capire le priorità. È conoscitiva e senza impegno.

3 Audit avanzato (facoltativo, a pagamento)

Se serve un'analisi approfondita, con sopralluogo concordato, ricevi prima un preventivo dedicato. L'audit parte solo dopo che hai accettato il preventivo.

4 Proposta commerciale

Ricevi una proposta per i soli servizi necessari, con priorità e fasi di intervento.

Parla con noi
Prima telefonata gratuita e senza impegno

02 95 17 550 · info@tnsolutions.it · www.tnsolutions.it

Chi è TN Solutions

System integrator B2B con sede a Melzo (MI), operativo in Lombardia e da remoto su tutto il territorio nazionale. Dal 2001 progettiamo, integriamo e gestiamo infrastrutture IT per PMI, studi professionali, aziende di servizi, startup e imprese manifatturiere. L'azienda è guidata da **Marco Ursoleo**, CEO di TN Solutions.

Il sistema di gestione aziendale di TN Solutions è certificato **ISO 9001** (qualità) e **ISO/IEC 27001** (sicurezza delle informazioni). Le certificazioni riguardano i processi dell'azienda, non i singoli prodotti di terze parti citati in questa guida.

Servizi collegati a questa guida

Servizi Cloud
/it/cloud-servizi/

Microsoft 365
/it/microsoft-365/

Gestione utenti e dispositivi con Entra ID e Intune
/it/gestione-utenti-e-dispositivi-entra-id-intune/

MSP — Gestione IT per aziende
/it/msp-gestione-it-aziende/

Consulenza IT
/it/consulenza/

Sicurezza Informatica
/it/sicurezza-informatica/

PROSSIMO PASSO

Vuoi capire come migliorare l'infrastruttura IT della tua azienda?

TN Solutions può aiutarti a valutare le esigenze, individuare le priorità e progettare la soluzione più adatta.

Richiedi una prima consulenza telefonica gratuita →

tnsolutions.it/it/contatti/

> Pianifica con TN Solutions un'infrastruttura IT adatta alla crescita, a partire da una telefonata gratuita.

TELEFONO 02 95 17 550

EMAIL info@tnsolutions.it

SITO WEB www.tnsolutions.it

SITO WEB

CONTATTI

tnsolutions.it
FINE TECHNOLOGY

TN Solutions · Viale Svezia 3, 20066 Melzo (MI) · 02 95 17 550 · info@tnsolutions.it · www.tnsolutions.it

Contenuto realizzato con il supporto dell'intelligenza artificiale. Revisione e supervisione tecnica: Marco Ursoleo, CEO TN Solutions.

TN Solutions — Guide tecniche per le imprese · Guida 10 · Versione 1.0 · 14/11/2026. Le informazioni hanno carattere divulgativo e non sostituiscono un'analisi tecnica specifica. Le tabelle economiche sono esempi illustrativi, non offerte né medie di mercato. I marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.