tnsolutions.it
FINE TECHNOLOGY





GUIDA 07 · CLOUD

# Cloud per PMI: come scegliere tra cloud pubblico, privato e infrastrutture ibride

Per le PMI: IaaS, PaaS e SaaS, Microsoft 365, migrazione delle applicazioni, sicurezza degli accessi, backup, continuità, dipendenza dai fornitori e analisi dei costi.

REVISIONE TECNICA **Marco Ursoleo** CEO TN Solutions

Per: Direzioni, IT Manager, startup e aziende di servizi che valutano lo spostamento di servizi e applicazioni nel cloud

Versione 1.0 · 14/11/2026

IN QUESTA GUIDA

Il cloud è diventato la scelta predefinita per molti servizi, ma non è automaticamente la più economica né la più sicura. Questa guida aiuta a decidere cosa spostare, cosa tenere in sede e come governare un'infrastruttura che sempre più spesso è ibrida.

1. Il problema: decidere senza slogan ..... 3

2. Cloud pubblico, privato e ibrido ..... 4

3. IaaS, PaaS e SaaS: chi gestisce cosa ..... 5

4. Microsoft 365 e la migrazione delle applicazioni ..... 6

5. Sicurezza degli accessi, backup e continuità del servizio ..... 7

6. Dipendenza dai fornitori e analisi dei costi ..... 8

7. Casi d'uso e quando mantenere sistemi on-premise ..... 9

8. Checklist della strategia cloud ..... 10

### A chi è rivolta

Direzioni, IT Manager, startup e aziende di servizi che valutano lo spostamento di servizi e applicazioni nel cloud.

### Come usarla

Leggi i capitoli nell'ordine, poi compila la checklist finale: le voci con priorità alta sono quelle da affrontare per prime.

### Download libero

Questa guida è gratuita e non richiede registrazione. Puoi condividerla con il tuo team.

**Contenuti verificati da Marco Ursoleo, CEO di TN Solutions**

Revisione tecnica completata il 14/11/2026. TN Solutions opera con sistema di gestione certificato ISO 9001 e ISO/IEC 27001. Per domande su questa guida: info@tnsolutions.it · 02 95 17 550.

# 1. Il problema: decidere senza slogan

“Mettiamo tutto in cloud” e “i dati devono restare in casa” sono due posizioni opposte che, prese alla lettera, portano entrambe a scelte sbagliate. Il cloud offre vantaggi reali (flessibilità, accesso da ovunque, minore gestione dell’hardware), ma introduce anche costi ricorrenti, dipendenza dalla connettività e dai fornitori, e nuove responsabilità sulla sicurezza degli accessi.

### Le domande giuste

- Quali servizi traggono davvero vantaggio dal cloud?
- Quali applicazioni sono legate a hardware, latenze o licenze particolari?
- Quanto costa ogni opzione sull’intero ciclo di vita, non solo il primo anno?
- Chi è responsabile di sicurezza, backup e continuità in ciascun modello?
- Come si esce da un fornitore, se un giorno sarà necessario?

# 2. Cloud pubblico, privato e ibrido

| Modello | Descrizione | Tipicamente adatto a |
|---|---|---|
| **Cloud pubblico** | Risorse condivise di grandi fornitori, pagate a consumo o in abbonamento | Servizi standard, carichi variabili, collaborazione |
| **Cloud privato** | Infrastruttura dedicata a una singola organizzazione, in sede o presso un datacenter | Applicazioni con requisiti specifici di controllo o prestazioni |
| **Cloud ibrido** | Combinazione di risorse in sede, private e pubbliche, integrate tra loro | La maggior parte delle PMI che evolvono gradualmente |

Nella pratica, molte PMI sono già ibride senza saperlo: posta e documenti in Microsoft 365, gestionale su un server in sede, backup verso un datacenter esterno. L'obiettivo non è scegliere un'etichetta, ma **governare** l'insieme.

# 3. IaaS, PaaS e SaaS: chi gestisce cosa

**IaaS**
(Infrastructure as a Service): si noleggiano server virtuali, storage e rete; l'azienda gestisce sistemi operativi e applicazioni.

**PaaS**
(Platform as a Service): il fornitore gestisce anche la piattaforma (ad esempio database o ambienti applicativi); l'azienda si concentra sull'applicazione.

**SaaS**
(Software as a Service): si usa un'applicazione pronta, come la posta o un CRM; il fornitore gestisce quasi tutto lo strato tecnico.

| | On-premise | IaaS | PaaS | SaaS |
|---|---|---|---|---|
| Dati e accessi | Azienda | Azienda | Azienda | Condivisa |
| Applicazioni | Azienda | Azienda | Azienda | Fornitore |
| Runtime e middleware | Azienda | Azienda | Fornitore | Fornitore |
| Sistema operativo | Azienda | Azienda | Fornitore | Fornitore |
| Virtualizzazione | Azienda | Fornitore | Fornitore | Fornitore |
| Server e storage | Azienda | Fornitore | Fornitore | Fornitore |
| Rete e datacenter | Azienda | Fornitore | Fornitore | Fornitore |

*I dati e gli accessi restano sempre una responsabilità (almeno condivisa) dell'azienda*

*Schema originale e semplificato del modello di responsabilità condivisa. Le ripartizioni reali dipendono dal singolo servizio e dal contratto.*

**⚠ La responsabilità sui dati non si delega del tutto**

Anche nel SaaS, la gestione di utenti, permessi, configurazioni di sicurezza e conservazione dei dati resta in larga parte in capo all'azienda. Un account compromesso o una cancellazione errata possono avere effetti gravi anche su piattaforme cloud affidabili.

# 4. Microsoft 365 e la migrazione delle applicazioni

## Microsoft 365 come primo passo

Per molte aziende il primo progetto cloud è Microsoft 365: posta elettronica, archiviazione documentale, collaborazione con Teams e SharePoint. Funziona bene quando è **configurato con attenzione**: MFA, ruoli amministrativi limitati, regole di condivisione esterna, gestione dei dispositivi, backup dedicato.

Approfondisci sul sito TN Solutions: Microsoft 365, Migrazione della posta a Microsoft 365, Sicurezza e compliance in Microsoft 365.

## Migrare le applicazioni

Non tutte le applicazioni si spostano allo stesso modo:

| Approccio | Descrizione | Quando ha senso |
|---|---|---|
| Spostamento "così com'è" | La VM viene trasferita su IaaS senza modifiche | Tempi stretti, applicazioni stabili |
| Adattamento | Si sfruttano servizi gestiti (ad esempio database) | Si vuole ridurre la gestione tecnica |
| Sostituzione con SaaS | Si passa a un software in abbonamento equivalente | Esiste un'alternativa matura e adatta |
| Mantenimento in sede | L'applicazione resta on-premise | Vincoli tecnici, economici o di latenza |

Prima di migrare un gestionale occorre sempre verificare con il produttore requisiti, supporto e condizioni di licenza.

**Stai pensando di portare un servizio in cloud?**

Una prima telefonata gratuita con TN Solutions aiuta a capire cosa conviene spostare, cosa tenere in sede e in che ordine procedere.

**Richiedi una prima consulenza telefonica gratuita →**

# 5. Sicurezza degli accessi, backup e continuità del servizio

## Sicurezza degli accessi

Nel cloud il perimetro non è più la rete aziendale: è l'**identità** dell'utente. Le misure fondamentali sono:

- MFA per tutti gli utenti, senza eccezioni per gli amministratori;
- accessi condizionati in base a dispositivo, posizione e rischio, dove la piattaforma lo consente;
- account amministrativi separati e ridotti al minimo;
- revisione periodica di condivisioni esterne e applicazioni collegate.

## Backup dei dati

La disponibilità del servizio offerta dal fornitore non equivale a un backup gestito dall'azienda. Per i dati critici conviene una copia indipendente, con conservazione definita: vedi il servizio di backup di Microsoft 365.

## Continuità del servizio

**Connettività**
se tutto è in cloud, Internet diventa critico; valutare una linea di backup.

**Livelli di servizio**
del fornitore: cosa garantisce, cosa esclude, come comunica i disservizi.

**Piano alternativo**
cosa fare se un servizio cloud resta indisponibile per ore.

# 6. Dipendenza dai fornitori e analisi dei costi

## Il rischio di lock-in

Più si usano funzionalità proprietarie di un fornitore, più diventa complesso cambiare. Non è necessariamente un male, ma va deciso consapevolmente:

- verificare in che formato si possono esportare dati e configurazioni;
- documentare le integrazioni tra servizi;
- valutare i costi di uscita (trasferimento dati, tempo di migrazione);
- leggere le condizioni contrattuali su conservazione e cancellazione dei dati.

## Costi: confrontare l'intero ciclo di vita

| Voce | In sede | Cloud |
|---|---|---|
| Hardware | Acquisto e rinnovo periodico | Incluso nel canone |
| Licenze | Perpetue o in abbonamento | Spesso in abbonamento per utente o risorsa |
| Energia e spazio | A carico dell'azienda | Inclusi |
| Gestione tecnica | Interna o affidata a un fornitore | Ridotta ma non nulla |
| Traffico e archiviazione | Già sostenuti | Possono crescere con l'uso |
| Backup e DR | Da progettare | Da progettare comunque |

Il cloud può risultare più conveniente per carichi variabili, servizi standard e aziende in crescita rapida; può risultare più costoso per carichi stabili e intensivi su orizzonti lunghi. Solo un confronto sui propri dati dà la risposta corretta.

# 7. Casi d'uso e quando mantenere sistemi on-premise

### Startup con un piccolo team

Un approccio **cloud-first** è spesso naturale: Microsoft 365 per posta e documenti, dispositivi gestiti centralmente, applicazioni SaaS per CRM e amministrazione. Il punto di attenzione è impostare fin dall'inizio identità, MFA e backup, per non dover rifare tutto alla prima crescita.

### Azienda di servizi con applicazioni critiche e più sedi

Spesso la soluzione è **ibrida**: collaborazione in cloud, applicazioni critiche in un ambiente dedicato (in sede o in datacenter) con alta disponibilità, collegamenti sicuri tra sedi e un piano di continuità che tiene conto di entrambe le componenti.

### Quando ha senso restare on-premise

- Applicazioni che richiedono latenze molto basse o collegamenti a macchinari.
- Grandi volumi di dati usati intensamente in sede.
- Software senza supporto per ambienti cloud.
- Infrastrutture recenti, ben dimensionate e ancora lontane dal rinnovo.

**ESPERIENZA TN SOLUTIONS**

Tra i casi studio pubblicati da TN Solutions c'è la migrazione della posta aziendale da Aruba a Microsoft 365. TN Solutions progetta e gestisce servizi cloud e infrastrutture ibride, valutando caso per caso cosa portare in cloud e cosa mantenere in sede.

# 8. Checklist della strategia cloud

| Prima di spostare un servizio in cloud | |
|---|---|
| ☐ Inventario di applicazioni e dati con requisiti di ciascuno | Alta |
| ☐ MFA attiva per tutti gli utenti dei servizi cloud | Alta |
| ☐ Backup indipendente dei dati critici in cloud | Alta |
| ☐ Verifica con i produttori dei software gestionali | Alta |
| ☐ Confronto dei costi sull'intero ciclo di vita | Media |
| ☐ Linea Internet di backup o piano alternativo | Media |
| ☐ Condizioni contrattuali, SLA e modalità di uscita verificate | Media |
| ☐ Ruoli amministrativi limitati e documentati | Media |
| ☐ Revisione periodica di condivisioni esterne e app collegate | Bassa |
| ☐ Documentazione delle integrazioni tra servizi | Bassa |

COME LAVORIAMO

# Dal download alla soluzione, senza impegno nei primi passi

**1 Download gratuito**

Hai scaricato questa guida senza registrazione: usala per una prima autovalutazione.

**2 Telefonata gratuita**

Un incaricato TN Solutions ascolta le tue esigenze e ti aiuta a capire le priorità. È conoscitiva e senza impegno.

**3 Audit avanzato (facoltativo, a pagamento)**

Se serve un'analisi approfondita, con sopralluogo concordato, ricevi prima un preventivo dedicato. L'audit parte solo dopo che hai accettato il preventivo.

**4 Proposta commerciale**

Ricevi una proposta per i soli servizi necessari, con priorità e fasi di intervento.

**Parla con noi**
Prima telefonata gratuita e senza impegno

02 95 17 550 · info@tnsolutions.it · www.tnsolutions.it

## Chi è TN Solutions

System integrator B2B con sede a Melzo (MI), operativo in Lombardia e da remoto su tutto il territorio nazionale. Dal 2001 progettiamo, integriamo e gestiamo infrastrutture IT per PMI, studi professionali, aziende di servizi, startup e imprese manifatturiere. L'azienda è guidata da **Marco Ursoleo**, CEO di TN Solutions.

Il sistema di gestione aziendale di TN Solutions è certificato **ISO 9001** (qualità) e **ISO/IEC 27001** (sicurezza delle informazioni). Le certificazioni riguardano i processi dell'azienda, non i singoli prodotti di terze parti citati in questa guida.

## Servizi collegati a questa guida

**Servizi Cloud**
/it/cloud-servizi/

**Microsoft 365**
/it/microsoft-365/

**Migrazione della posta a Microsoft 365**
/it/migrazione-posta-a-microsoft-365/

**Backup di Microsoft 365**
/it/centro-recupero-dati/backup-office-365-servizio-aziendale-in-cloud/

**Consulenza IT**
/it/consulenza/

**Infrastruttura IT sicura e resiliente**
/it/infrastruttura-it-aziendale-sicura-resiliente/

PROSSIMO PASSO

# Vuoi capire come migliorare l'infrastruttura IT della tua azienda?

TN Solutions può aiutarti a valutare le esigenze, individuare le priorità e progettare la soluzione più adatta.

**Richiedi una prima consulenza telefonica gratuita →**

tnsolutions.it/it/contatti/

> Valuta con TN Solutions la strategia cloud della tua azienda, partendo da una prima telefonata gratuita.


TELEFONO 02 95 17 550

EMAIL info@tnsolutions.it

SITO WEB www.tnsolutions.it


SITO WEB CONTATTI

tnsolutions.it
FINE TECHNOLOGY


TN Solutions · Viale Svezia 3, 20066 Melzo (MI) · 02 95 17 550 · info@tnsolutions.it · www.tnsolutions.it


Contenuto realizzato con il supporto dell'intelligenza artificiale. Revisione e supervisione tecnica: Marco Ursoleo, CEO TN Solutions.


TN Solutions — Guide tecniche per le imprese · Guida 7 · Versione 1.0 · 14/11/2026. Le informazioni hanno carattere divulgativo e non sostituiscono un'analisi tecnica specifica. Le tabelle economiche sono esempi illustrativi, non offerte né medie di mercato. I marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.