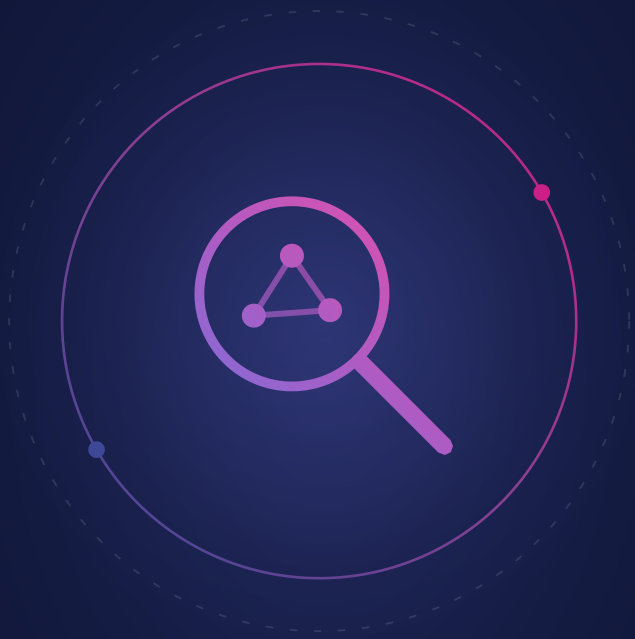
tnsolutions.it
FINE TECHNOLOGY





GUIDA 06 · AUDIT IT

# Audit informatico aziendale: come si analizzano rete, sistemi, sicurezza e rischi operativi

Per le PMI: il metodo professionale di TN Solutions in nove fasi, gli ambiti di analisi, i documenti consegnabili e la differenza tra prima telefonata gratuita e audit avanzato.

REVISIONE TECNICA **Marco Ursoleo** CEO TN Solutions

Per: Direzioni, IT Manager e responsabili di funzione di PMI, imprese manifatturiere, aziende con più sedi e organizzazioni con servizi critici

Versione 1.0 · 14/11/2026

IN QUESTA GUIDA

Un audit IT serio non è un elenco di difetti né una vendita mascherata: è un'analisi strutturata che collega lo stato dei sistemi ai rischi per il business e si chiude con priorità chiare. Questa guida spiega come lavoriamo, cosa analizziamo e cosa puoi aspettarti.

1. Perché un audit, e perché farlo con metodo ..... 3

2. Il metodo TN Solutions in nove fasi ..... 4

3. Gli ambiti di analisi ..... 5

4. Prima telefonata gratuita e audit avanzato: due servizi diversi ..... 6

5. Documenti e risultati consegnabili ..... 7

6. Come leggere e usare i risultati ..... 8

7. Checklist di preparazione all'audit ..... 9

**A chi è rivolta**

Direzioni, IT Manager e responsabili di funzione di PMI, imprese manifatturiere, aziende con più sedi e organizzazioni con servizi critici.

**Come usarla**

Leggi i capitoli nell'ordine, poi compila la checklist finale: le voci con priorità alta sono quelle da affrontare per prime.

**Download libero**

Questa guida è gratuita e non richiede registrazione. Puoi condividerla con il tuo team.

**Contenuti verificati da Marco Ursoleo, CEO di TN Solutions**

Revisione tecnica completata il 14/11/2026. TN Solutions opera con sistema di gestione certificato ISO 9001 e ISO/IEC 27001. Per domande su questa guida: info@tnsolutions.it · 02 95 17 550.

# 1. Perché un audit, e perché farlo con metodo

Molte decisioni IT vengono prese senza una base oggettiva: si acquista un firewall perché "serve", si rinnova un server perché è vecchio, si attiva un servizio cloud perché lo usano tutti. Spesso le scelte sono giuste, ma senza un'analisi d'insieme è impossibile sapere se sono le **più importanti** e se lasciano scoperti rischi maggiori.

## A cosa serve un audit IT

**Fotografare lo stato reale**
di rete, sistemi, sicurezza e processi.

**Collegare la tecnica al business**
quali problemi possono fermare l'azienda, e con quale impatto.

**Stabilire priorità**
motivate e condivise con la direzione.

**Costruire una roadmap**
di interventi sostenibile nel tempo.

**Disporre di documentazione**
utile anche verso clienti, partner, assicurazioni e revisori.

## Cosa un audit non è

Un audit non è una certificazione, non è automaticamente un penetration test e non è un'attività invasiva sui sistemi di produzione, salvo che sia espressamente concordata. Il perimetro, i metodi e i limiti sono sempre definiti per iscritto prima di iniziare.

**In sintesi**

Il valore di un audit sta nella qualità delle domande, nella verifica sul campo e nella capacità di trasformare i rilievi in decisioni. Un report di cento pagine che nessuno legge non serve a nessuno.

# 2. Il metodo TN Solutions in nove fasi




*Il ciclo riparte: l'audit è un processo periodico, non un evento unico*

*Schema originale del metodo di audit TN Solutions. Le fasi 1–2 definiscono cosa si analizza, le fasi 3–6 producono i rilievi, le fasi 7–9 li trasformano in azione.*

### Fase 1 — Raccolta delle esigenze

Si parte dall'azienda, non dalla tecnologia: obiettivi, processi critici, problemi percepiti, progetti, vincoli di budget e normative di settore.

### Fase 2 — Definizione del perimetro

Si stabilisce per iscritto cosa rientra nell'analisi (sedi, sistemi, servizi cloud, reparti), cosa resta fuori e chi sono gli interlocutori.

### Fase 3 — Inventario dei sistemi

Si censiscono dispositivi, server, rete, servizi cloud, licenze e applicazioni, con versioni e referenti. Spesso emergono sistemi dimenticati.

### Fase 4 — Analisi dell'architettura

Si ricostruisce come i componenti sono collegati: rete, flussi tra sedi, dipendenze tra applicazioni, accessi dall'esterno, percorsi dei backup.

### Fase 5 — Identificazione delle criticità

Si confronta quanto rilevato con le buone pratiche e le esigenze della fase 1: configurazioni deboli, sistemi non supportati, punti unici di guasto.

### Fase 6 — Valutazione dei rischi tecnici

Ogni criticità viene valutata per **probabilità** e **impatto** sul business, così da distinguere ciò che è grave da ciò che è solo migliorabile.

### Fase 7 — Prioritizzazione degli interventi

I rilievi vengono ordinati per rischio, costo, complessità e dipendenze. Spesso pochi interventi mirati riducono gran parte del rischio.

### Fase 8 — Roadmap di miglioramento

Le priorità diventano un piano: azioni immediate, interventi a medio termine e progetti strutturali, con le risorse necessarie.

### Fase 9 — Verifica e monitoraggio nel tempo

Infrastruttura e minacce cambiano: revisioni periodiche verificano la roadmap e aggiornano la valutazione dei rischi.

# 3. Gli ambiti di analisi

Il perimetro concordato determina quali ambiti vengono approfonditi. Questa tabella riassume le domande principali per ciascuno.

| Ambito | Domande chiave |
|---|---|
| **Networking e VLAN** | La rete è segmentata? Gli apparati sono documentati, aggiornati e ridondati dove serve? |
| **Firewall e accessi remoti** | Le regole sono motivate e minime? Gli accessi esterni usano VPN e MFA? Il firmware è supportato? |
| **Server fisici** | Hardware in garanzia, sistemi supportati, ridondanze, ambiente fisico e alimentazione adeguati? |
| **Virtualizzazione** | Risorse dimensionate correttamente? Cluster, migrazione e alta affidabilità configurati e testati? |
| **Storage** | Capacità, prestazioni, ridondanza e crescita sotto controllo? |
| **Microsoft 365 e identità** | Account, ruoli, MFA, accessi condizionati, condivisioni esterne e licenze sono gestiti? |
| **Cybersecurity** | Protezione endpoint, gestione delle vulnerabilità, log e procedure di risposta agli incidenti? |
| **Backup** | Copertura completa, copie fuori sede e immutabili, test di ripristino documentati? |
| **Disaster Recovery** | RPO e RTO definiti? Esiste un piano e qualcuno l'ha mai provato? |
| **Business Continuity** | Processi critici, ruoli e procedure alternative sono noti e scritti? |


## Vuoi capire se ti serve un audit?

La prima telefonata con TN Solutions è gratuita e conoscitiva: insieme valutiamo se un audit avanzato è utile e con quale perimetro.

**Richiedi una prima consulenza gratuita →**

# 4. Prima telefonata gratuita e audit avanzato: due servizi diversi

È importante distinguere chiaramente i due momenti, perché hanno obiettivi, profondità e condizioni differenti.

| | Prima telefonata | Audit avanzato |
|---|---|---|
| **Costo** | Gratuita | A pagamento, con preventivo dedicato |
| **Obiettivo** | Conoscersi, capire esigenze e priorità generali | Analisi tecnica strutturata con rilievi documentati |
| **Modalità** | Colloquio telefonico con un incaricato | Analisi documentale, verifiche tecniche, sopralluogo concordato |
| **Impegno** | Nessuno | Parte solo dopo l'accettazione del preventivo |
| **Risultato** | Indicazioni orientative e proposta dei passi successivi | Documenti concordati nel perimetro contrattuale |

> ⚠ **Cosa non promettiamo**
>
> L'audit avanzato non include penetration test, verifiche invasive o attività che possano influire sulla produzione, salvo che siano espressamente previste nel perimetro e autorizzate per iscritto. Un audit non rilascia certificazioni: può però aiutare a prepararsi a percorsi di certificazione o di conformità.

## Come si svolge l'audit avanzato

1. Definizione condivisa di obiettivi e perimetro.
2. Preventivo dedicato e accettazione.
3. Raccolta di documentazione e accessi in sola lettura, dove possibile.
4. Sopralluogo concordato nelle sedi incluse.
5. Analisi e valutazione dei rischi.
6. Presentazione dei risultati alla direzione e ai referenti tecnici.

# 5. Documenti e risultati consegnabili

I documenti effettivamente consegnati dipendono dal perimetro contrattuale. Tra quelli che possono essere previsti:

| Documento | Contenuto | Per chi |
|---|---|---|
| **Sintesi per la direzione** | Stato generale, rischi principali, priorità e investimenti stimati | Titolari e direzione |
| **Report tecnico** | Rilievi dettagliati per ambito, con evidenze e raccomandazioni | IT Manager e fornitori |
| **Inventario** | Dispositivi, server, servizi, licenze, versioni | IT e amministrazione |
| **Schema di rete** | Topologia logica e fisica, collegamenti tra sedi | IT e fornitori |
| **Registro dei rischi** | Criticità con probabilità, impatto e azioni di trattamento | Direzione e IT |
| **Roadmap** | Interventi nel tempo, dipendenze e risorse | Direzione e IT |

**Riservatezza**

I risultati di un audit contengono informazioni sensibili sull'azienda. TN Solutions opera con un sistema di gestione certificato ISO/IEC 27001 per la sicurezza delle informazioni; modalità di trattamento e conservazione della documentazione vengono concordate con il cliente.

# 6. Come leggere e usare i risultati

## Dalla lista di problemi alle decisioni

Un buon audit classifica i rilievi in modo che la direzione possa decidere rapidamente. Un esempio di classificazione:

| Livello | Significato | Tempi indicativi |
|---|---|---|
| Critico | Rischio concreto di fermo o perdita di dati | Intervento immediato |
| Alto | Debolezza importante, sfruttabile o con impatto rilevante | Entro pochi mesi |
| Medio | Miglioramento consigliato | Nella pianificazione annuale |
| Basso | Buona pratica da adottare | Quando possibile |

## Errori da evitare dopo l'audit

- Lasciare il report in un cassetto senza nominare un responsabile della roadmap.
- Affrontare per primi gli interventi più semplici invece dei più importanti.
- Non ripetere la verifica dopo gli interventi.
- Considerare l'audit un evento unico invece di un ciclo periodico.

**ASSESSMENT NIS2 PER UNA PMI MANIFATTURIERA**

Tra i casi pubblicati da TN Solutions c'è il progetto NIS2 per una PMI manifatturiera, dall'assessment alla governance, oltre a progetti su infrastruttura e sicurezza per uno studio legale e sulla virtualizzazione dei server di un'azienda strutturata. Approfondisci i servizi di Consulenza IT e Sicurezza Informatica.

# 7. Checklist di preparazione all'audit

| Cosa preparare prima di iniziare | |
|---|---|
| ☐ Obiettivi dell'audit condivisi con la direzione | Alta |
| ☐ Elenco dei processi e dei sistemi critici | Alta |
| ☐ Referente interno con tempo dedicato | Alta |
| ☐ Perimetro scritto: sedi, sistemi, attività ammesse | Alta |
| ☐ Documentazione esistente: schemi, inventari, contratti | Media |
| ☐ Elenco dei fornitori IT e dei software gestionali | Media |
| ☐ Credenziali in sola lettura dove possibile | Media |
| ☐ Date e orari concordati per il sopralluogo | Media |
| ☐ Eventuali requisiti di clienti, assicurazioni o normative | Media |
| ☐ Data della revisione successiva | Bassa |

COME LAVORIAMO

# Dal download alla soluzione, senza impegno nei primi passi

**1 Download gratuito**

Hai scaricato questa guida senza registrazione: usala per una prima autovalutazione.

**2 Telefonata gratuita**

Un incaricato TN Solutions ascolta le tue esigenze e ti aiuta a capire le priorità. È conoscitiva e senza impegno.

**3 Audit avanzato (facoltativo, a pagamento)**

Se serve un'analisi approfondita, con sopralluogo concordato, ricevi prima un preventivo dedicato. L'audit parte solo dopo che hai accettato il preventivo.

**4 Proposta commerciale**

Ricevi una proposta per i soli servizi necessari, con priorità e fasi di intervento.

**Parla con noi**
Prima telefonata gratuita e senza impegno

02 95 17 550 · info@tnsolutions.it · www.tnsolutions.it

## Chi è TN Solutions

System integrator B2B con sede a Melzo (MI), operativo in Lombardia e da remoto su tutto il territorio nazionale. Dal 2001 progettiamo, integriamo e gestiamo infrastrutture IT per PMI, studi professionali, aziende di servizi, startup e imprese manifatturiere. L'azienda è guidata da **Marco Ursoleo**, CEO di TN Solutions.

Il sistema di gestione aziendale di TN Solutions è certificato **ISO 9001** (qualità) e **ISO/IEC 27001** (sicurezza delle informazioni). Le certificazioni riguardano i processi dell'azienda, non i singoli prodotti di terze parti citati in questa guida.

## Servizi collegati a questa guida

**Consulenza IT**
/it/consulenza/

**Progettazione sistemi IT**
/it/consulenza/progettazione-sistemi-it/

**Sicurezza Informatica**
/it/sicurezza-informatica/

**Infrastruttura IT sicura e resiliente**
/it/infrastruttura-it-aziendale-sicura-resiliente/

**Backup e Disaster Recovery**
/it/centro-recupero-dati/backup-disaster-recovery/

**Microsoft 365**
/it/microsoft-365/

PROSSIMO PASSO

# Vuoi capire come migliorare l'infrastruttura IT della tua azienda?

TN Solutions può aiutarti a valutare le esigenze, individuare le priorità e progettare la soluzione più adatta.

**Richiedi una prima consulenza telefonica gratuita →**

tnsolutions.it/it/contatti/

> Inizia con una prima consulenza gratuita e valuta poi, se serve, un audit tecnico professionale.


TELEFONO 02 95 17 550

EMAIL info@tnsolutions.it

SITO WEB www.tnsolutions.it


SITO WEB

CONTATTI

tnsolutions.it
FINE TECHNOLOGY


TN Solutions · Viale Svezia 3, 20066 Melzo (MI) · 02 95 17 550 · info@tnsolutions.it · www.tnsolutions.it


Contenuto realizzato con il supporto dell'intelligenza artificiale. Revisione e supervisione tecnica: Marco Ursoleo, CEO TN Solutions.


TN Solutions — Guide tecniche per le imprese · Guida 6 · Versione 1.0 · 14/11/2026. Le informazioni hanno carattere divulgativo e non sostituiscono un'analisi tecnica specifica. Le tabelle economiche sono esempi illustrativi, non offerte né medie di mercato. I marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.