tnsolutions.it
FINE TECHNOLOGY



GUIDA 05 · BUDGET IT

Quanto investire nell'IT aziendale? Guida al budget per le PMI in crescita

Per le PMI in crescita: CAPEX e OPEX, costi ricorrenti e straordinari, assistenza a consumo e contratti MSP, impatto economico dei fermi e priorità di investimento.

REVISIONE TECNICA **Marco Ursoleo** CEO TN Solutions

Per: Titolari, direzioni amministrative e IT Manager di PMI in crescita, aziende di servizi e startup che pianificano gli investimenti

Versione 1.0 · 14/11/2026

IN QUESTA GUIDA

“Quanto dovremmo spendere per l’informatica?” è una domanda legittima, ma non ha una risposta universale. Questa guida non ti dà una cifra: ti dà un metodo per costruire un budget IT motivato, prevedibile e collegato ai rischi reali della tua azienda.

1. Perché il budget IT è difficile da stimare 3

2. CAPEX e OPEX: due modi di sostenere la stessa infrastruttura 4

3. Costi ricorrenti e costi straordinari 5

4. Assistenza a consumo o contratto MSP? 6

5. Server, postazioni, cloud, licenze e sicurezza: come ragionare 7

6. L’impatto economico dei fermi 8

7. Priorità di investimento 9

8. Checklist del budget IT 10

A chi è rivolta

Titolari, direzioni amministrative e IT Manager di PMI in crescita, aziende di servizi e startup che pianificano gli investimenti.

Come usarla

Leggi i capitoli nell’ordine, poi compila la checklist finale: le voci con priorità alta sono quelle da affrontare per prime.

Download libero

Questa guida è gratuita e non richiede registrazione. Puoi condividerla con il tuo team.

Contenuti verificati da Marco Ursoleo, CEO di TN Solutions

Revisione tecnica completata il 14/11/2026. TN Solutions opera con sistema di gestione certificato ISO 9001 e ISO/IEC 27001. Per domande su questa guida: info@tnsolutions.it · 02 95 17 550.

1. Perché il budget IT è difficile da stimare

Nelle PMI la spesa informatica è spesso frammentata: un acquisto di PC qui, una licenza là, un intervento urgente a fine mese. Il risultato è che nessuno ha davvero chiaro quanto si spende ogni anno, né se quella spesa sta riducendo i rischi o li sta solo rimandando.

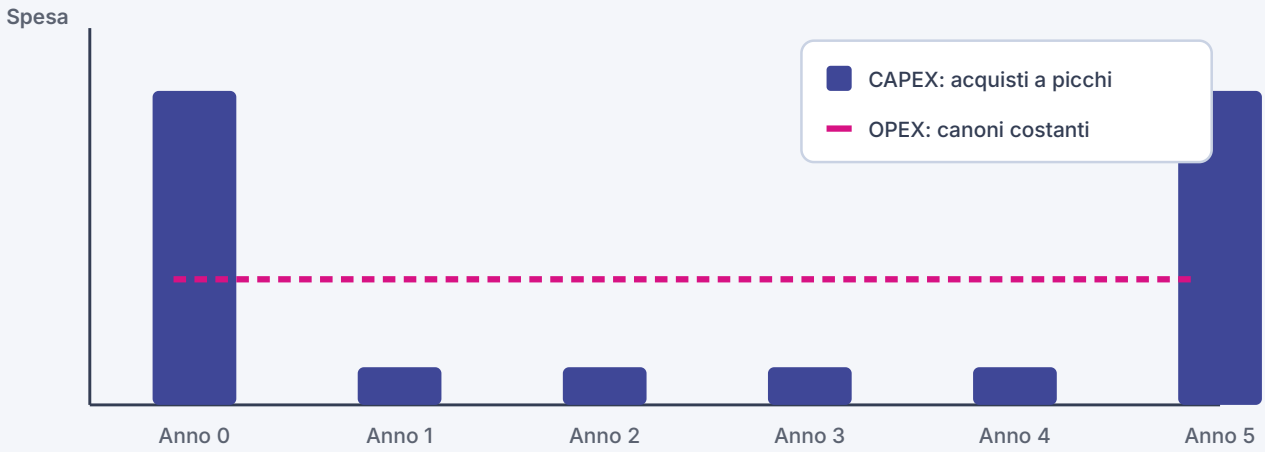
Il costo della spesa non pianificata

- Gli interventi d'urgenza costano di più e interrompono il lavoro.
- I rinnovi arrivano tutti insieme, con picchi difficili da sostenere.
- Gli investimenti in sicurezza vengono rinviati finché non succede qualcosa.
- È difficile confrontare le offerte, perché manca un perimetro di riferimento.

> ⚠ **Nota sulle cifre**
>
> In questa guida non trovi medie di spesa nazionali o percentuali "standard" sul fatturato: dipendono troppo da settore, modello di business e livello di digitalizzazione. Le tabelle sono strumenti da compilare con i tuoi dati. Gli unici numeri presenti sono esempi ipotetici, dichiarati come tali.

2. CAPEX e OPEX: due modi di sostenere la stessa infrastruttura

- **CAPEX** (spese in conto capitale): acquisti di beni che durano più anni, come server, PC, firewall, cablaggio. Si ammortizzano nel tempo.
- **OPEX** (spese operative): costi ricorrenti come canoni cloud, licenze in abbonamento, contratti di assistenza e servizi gestiti, noleggio operativo.



Schema originale e qualitativo: i modelli CAPEX concentrano la spesa nei rinnovi, i modelli OPEX la distribuiscono nel tempo.

Nessuno dei due modelli è migliore in assoluto. Il CAPEX dà la proprietà dei beni e può essere conveniente su orizzonti lunghi; l'OPEX rende la spesa più prevedibile, include spesso servizi e aggiornamenti e riduce l'esborso iniziale. La scelta va fatta anche con il proprio consulente fiscale, per gli aspetti contabili e di ammortamento.

3. Costi ricorrenti e costi straordinari

Una mappa completa delle voci è il primo strumento di controllo. Usa la tabella come schema da compilare.

Voce	Tipo	Frequenza	Come stimarla
Postazioni (PC, notebook, monitor)	CAPEX o noleggio	Ciclo di sostituzione pluriennale	Numero di postazioni × costo unitario ÷ anni di vita
Server e storage	CAPEX o noleggio	Ciclo pluriennale	Progetto di dimensionamento
Firewall e rete	CAPEX + licenze	Pluriennale + rinnovo licenze	Apparati + abbonamenti di sicurezza
Licenze software e Microsoft 365	OPEX	Mensile o annuale	Utenti × piano scelto
Servizi cloud e backup remoto	OPEX	Mensile	Spazio, risorse, retention
Assistenza e servizi gestiti	OPEX	Mensile o a consumo	Perimetro e livelli di servizio
Sicurezza (protezione endpoint, verifiche)	OPEX + progetti	Annuale	Dispositivi protetti + attività periodiche
Progetti straordinari	CAPEX / una tantum	Puntuale	Preventivo specifico
Formazione	OPEX	Annuale	Persone × attività

Esempio di foglio di budget da compilare

Area	Ricorrente annuo	Straordinario previsto	Note e scadenze
Postazioni	€ _____	€ _____	___
Server e storage	€ _____	€ _____	___
Rete e firewall	€ _____	€ _____	___
Licenze e cloud	€ _____	€ _____	___
Assistenza / MSP	€ _____	€ _____	___
Sicurezza	€ _____	€ _____	___
Totale	€ _____	€ _____	

4. Assistenza a consumo o contratto MSP?

Assistenza a consumo

Si paga ogni intervento, oppure si acquista un pacchetto di ore. È adatta a realtà piccole, con pochi sistemi e un impatto limitato in caso di fermo. Il limite è che la prevenzione resta in carico all'azienda e i costi sono difficili da prevedere.

Servizio gestito (MSP)

Un Managed Service Provider gestisce in modo continuativo un perimetro concordato (postazioni, server, rete, backup, sicurezza) a fronte di un canone. Le attività preventive sono pianificate e i livelli di servizio sono scritti.

Criterio	A consumo	MSP
Prevedibilità dei costi	Bassa	Alta
Prevenzione e manutenzione	A carico dell'azienda	Incluse nel perimetro
Tempi di risposta	Secondo disponibilità	Definiti da contratto
Conoscenza dell'infrastruttura	Variabile	Continuativa e documentata
Adatto a	Pochi sistemi, bassa criticità	Aziende che dipendono dall'IT

Il simulatore MSP gratuito

Sul sito TN Solutions trovi un simulatore MSP gratuito: inserisci postazioni, server fisici, macchine virtuali, sedi e livello di assistenza e ottieni una stima orientativa del canone mensile e annuale, senza registrazione. È una stima basata su parametri ipotetici, non un preventivo: serve a farsi una prima idea del perimetro prima di una proposta su misura.

Vuoi capire quale modello fa per te?

Con una prima telefonata gratuita possiamo confrontare insieme assistenza a consumo e servizio gestito sulla tua realtà.

Richiedi una prima consulenza telefonica gratuita →

5. Server, postazioni, cloud, licenze e sicurezza: come ragionare

Postazioni

Definire un ciclo di sostituzione (ad esempio per fasce d'età dei dispositivi) evita che tutte le macchine invecchino insieme. Il noleggio operativo può distribuire la spesa e includere assistenza e sostituzione.

Server e cloud

Il confronto tra server in sede e cloud va fatto sull'intero ciclo di vita: hardware, licenze, energia, backup, gestione, rete. Il cloud non è sempre più economico, né sempre più costoso: dipende dal carico e dall'uso. Ne parliamo nella Guida 7 della collana.

Licenze

Le licenze in abbonamento crescono con il numero di utenti. Un controllo periodico evita di pagare account non più usati e permette di scegliere il piano adatto a ogni ruolo.

Pianificazione della cybersecurity

La sicurezza non è una spesa una tantum. Conviene prevedere una quota ricorrente (protezione endpoint, backup immutabili, monitoraggio) e una quota per verifiche periodiche e miglioramenti. Rinviarla del tutto significa spostare il costo sul momento, imprevedibile, di un incidente.

6. L’impatto economico dei fermi

Per decidere quanto investire in continuità e sicurezza è utile stimare quanto costa un’ora di fermo. Una formula semplice:

Costo di un’ora di fermo = (persone ferme × costo orario medio aziendale) + margine perso sugli ordini non evasi + costi di recupero e penali.

> **Esempio puramente ipotetico**
>
> Supponiamo un’azienda in cui un fermo del gestionale blocca 15 persone con un costo orario aziendale ipotetico di 30 €. Il solo costo del personale fermo vale 450 € l’ora, senza contare margini persi e recupero. Un fermo di una giornata lavorativa di 8 ore vale quindi 3.600 € di solo costo del personale. Sostituisci questi valori con i tuoi.

Confrontare questa stima con il costo annuo di backup verificati, alta disponibilità o servizi gestiti aiuta a prendere decisioni proporzionate, né eccessive né insufficienti.

7. Priorità di investimento

Quando le risorse sono limitate, un ordine ragionato aiuta a ottenere il massimo beneficio per ogni euro speso.

Priorità	Area	Perché
1	Backup verificati e copia immutabile	Permettono di ripartire da quasi ogni incidente
2	Identità e accessi (MFA, privilegi)	Bloccano molte delle intrusioni più comuni
3	Aggiornamenti e sistemi supportati	Chiudono vulnerabilità note
4	Gestione e monitoraggio continuativi	Prevenzione invece di emergenza
5	Rinnovo pianificato di hardware e infrastruttura	Evita picchi e fermi per obsolescenza
6	Progetti di efficienza e crescita	Cloud, automazioni, nuove sedi

COME LAVORA TN SOLUTIONS

TN Solutions propone contratti di assistenza e servizi gestiti MSP definiti sul perimetro reale dell'azienda, senza listini preconfezionati: la proposta arriva dopo aver compreso esigenze e priorità. Per un confronto più ampio sulla strategia, vedi la Consulenza IT.

8. Checklist del budget IT

Per costruire un budget IT motivato	
☐ Elenco completo della spesa IT dell'ultimo anno	Alta
☐ Inventario di dispositivi, server e licenze con scadenze	Alta
☐ Stima del costo di un'ora di fermo per i sistemi critici	Alta
☐ Quota ricorrente dedicata a backup e sicurezza	Alta
☐ Ciclo di sostituzione di postazioni e server	Media
☐ Revisione delle licenze inutilizzate	Media
☐ Confronto tra assistenza a consumo e servizio gestito	Media
☐ Valutazione CAPEX / OPEX con il consulente fiscale	Media
☐ Calendario dei rinnovi per evitare picchi	Bassa
☐ Revisione annuale del budget con la direzione	Bassa

COME LAVORIAMO

Dal download alla soluzione, senza impegno nei primi passi

1 Download gratuito

Hai scaricato questa guida senza registrazione: usala per una prima autovalutazione.

2 Telefonata gratuita

Un incaricato TN Solutions ascolta le tue esigenze e ti aiuta a capire le priorità. È conoscitiva e senza impegno.

3 Audit avanzato (facoltativo, a pagamento)

Se serve un'analisi approfondita, con sopralluogo concordato, ricevi prima un preventivo dedicato. L'audit parte solo dopo che hai accettato il preventivo.

4 Proposta commerciale

Ricevi una proposta per i soli servizi necessari, con priorità e fasi di intervento.

Parla con noi
Prima telefonata gratuita e senza impegno

02 95 17 550 · info@tnsolutions.it · www.tnsolutions.it

Chi è TN Solutions

System integrator B2B con sede a Melzo (MI), operativo in Lombardia e da remoto su tutto il territorio nazionale. Dal 2001 progettiamo, integriamo e gestiamo infrastrutture IT per PMI, studi professionali, aziende di servizi, startup e imprese manifatturiere. L'azienda è guidata da **Marco Ursoleo**, CEO di TN Solutions.

Il sistema di gestione aziendale di TN Solutions è certificato **ISO 9001** (qualità) e **ISO/IEC 27001** (sicurezza delle informazioni). Le certificazioni riguardano i processi dell'azienda, non i singoli prodotti di terze parti citati in questa guida.

Servizi collegati a questa guida

MSP — Gestione IT per aziende
/it/msp-gestione-it-aziende/

Simulatore MSP gratuito
/it/quando-serve-msp-pmi/#simulatore

Contratti di assistenza informatica
/it/assistenza-informatica/contratti-assistenza-informatica/

Contratto MSP a canone
/it/assistenza-informatica/contratti-assistenza-informatica/contratto-msp-canone/

Assistenza Informatica
/it/assistenza-informatica/

Consulenza IT
/it/consulenza/

PROSSIMO PASSO

Vuoi capire come migliorare l'infrastruttura IT della tua azienda?

TN Solutions può aiutarti a valutare le esigenze, individuare le priorità e progettare la soluzione più adatta.

Richiedi una prima consulenza telefonica gratuita →

tnsolutions.it/it/contatti/

> Vuoi trasformare queste tabelle in un piano concreto? Richiedi una proposta MSP personalizzata.

TELEFONO 02 95 17 550

EMAIL info@tnsolutions.it

SITO WEB www.tnsolutions.it

SITO WEB CONTATTI

tnsolutions.it
FINE TECHNOLOGY

TN Solutions · Viale Svezia 3, 20066 Melzo (MI) · 02 95 17 550 · info@tnsolutions.it · www.tnsolutions.it

Contenuto realizzato con il supporto dell'intelligenza artificiale. Revisione e supervisione tecnica: Marco Ursoleo, CEO TN Solutions.

TN Solutions — Guide tecniche per le imprese · Guida 5 · Versione 1.0 · 14/11/2026. Le informazioni hanno carattere divulgativo e non sostituiscono un'analisi tecnica specifica. Le tabelle economiche sono esempi illustrativi, non offerte né medie di mercato. I marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.